

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen QLT Design en een koper waarop QLT Design deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgewezen.
2. QLT Design behoudt zich het recht voor deze voorwaarden ten alle tijden te wijzigen. Voor zover dit prijswijzigingen betreft zal de koper hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld.

Artikel 2. Offertes

1. Offertes van gebruikers zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.
2. In offertes van QLT Design genoemde levertijden en andere voor door QLT Design verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
3. QLT Design is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Levering

1. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem afgeleverd dan wel op het moment deze volgens de overeenkomst hem ter beschikking worden gesteld.
2. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen hier extra kosten voor in rekening gebracht worden. Tevens zal het volledige bedrag, zoals in de offerte aangegeven, dienen te worden voldaan binnen de gestelde betalingstermijn.

Artikel 4. Levertijd

1. Door QLT Design opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
2. Bij niet tijdige levering dient de koper QLT Design derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en QLT Design een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. De door QLT Design opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 5. Monsters, modellen en voorbeelden

1. Indien door QLT Design een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 6. Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan QLT Design omstandigheden ter kennis komen die QLT Design goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen;
 - indien QLT Design de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is na sommatie;
 - in genoemde gevallen is QLT Design bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van QLT Design schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan QLT Design zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering

van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of evenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is QLT Design bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7. Garantie

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering zo spoedig daarna als mogelijk te beoordelen. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of het juiste is geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomenen;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteit seisen.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 14 dagen schriftelijk bij QLT Design te melden.
3. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
4. Indien het door QLT Design niet voldoet aan de eisen zoals deze in de overeenkomst zijn vastgelegd, zal QLT Design zorg dragen dat deze binnen een termijn van 10 dagen volledig te corrigeren, mits dit binnen een periode van 14 dagen gemeld wordt.
5. Mocht het geleverde product niet geheel naar wens zijn en dit gemeld is binnen de gestelde periode van 14 dagen, zal QLT Design trachten het product zo te realiseren, dat deze wel voldoet aan de wensen van de koper.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door QLT Design aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrekken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per week.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surceance van betaling van de koper zullen de vorderingen van QLT Design en de verplichtingen van de koper jegens QLT Design onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 9. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de koper.
2. Indien QLT Design aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop QLT Design geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor QLT Design niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen binnen QLT Design daaronder begrepen.
2. Tijdens overmacht worden de leveringstijden en andere verplichtingen van QLT Design opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting en door QLT Design niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien QLT Design bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.