

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

QLT Design

Je leest op dit moment de privacyverklaring van QLT Design. QLT Design is een webdesignbureau dat zich richt op het realiseren van websites, content management systemen, online software en webhosting.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door QLT Design verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door QLT Design, neem dan gerust contact op!

Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door QLT Design. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Het versturen van nieuwsbrieven

QLT Design stuurt haar klanten via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Voornamen en e-mailadressen van klanten worden verzameld.

2. Facturatie

Jouw n.a.w. gegevens zullen verzameld worden voor het versturen van facturen.

3. Hosting

Jouw n.a.w. gegevens zullen verzameld worden wanneer jij bij QLT Design één of meerdere hostingproducten afneemt.

4. Analytics

De website van QLT Design verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

Ontvangers

De gegevens die QLT Design ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je afmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch verwijderd uit de lijst binnen Mailchimp.

2. Strato

De e-mail van QLT Design wordt gehost bij Strato. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Strato.

Indien u een product van ons afneemt worden uw n.a.w. gegevens opgeslagen op servers van Strato.

De website en back-ups van onze website en websites van klanten die bij ons hosting afnemen worden op de servers van Strato opgeslagen.

3. OpenProvider

Wanneer u een domeinnaam bij QLT Design registreert wordt de registratie hiervan verwerkt bij OpenProvider. Zolang u in het bezit blijft van één of meerder domeinnamen die via QLT geregistreert zijn worden uw gegevens bij OpenProvider opgeslagen.

Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door QLT Design, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

1. Mailchimp

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@qlt.nl.

2. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met QLT Design via mail, dan worden die gegevens die jij meestuur, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

3. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens allen voor facturatie fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden daarnaast alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door QLT Design of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar QLT Design. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van QLT Design prive is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de url.

Daarnaast is het domein van QLT Design ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

Jouw rechten

1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij QLT Design vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met QLT Design. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door QLT Design. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

3. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij QLT Design opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient QLT Design al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

4. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij QLT Design vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. QLT Design bewaart dan alleen de gegevens die zij wettelijk verplicht is te bewaren voor de daaraan wettelijk vastgestelde periode.

5. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit persoonsgegevens, als je vindt dat QLT Design niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat QLT Design jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@qlt.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, idbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

Het streven is om binnen een week te reageren.

Plichten

QLT Design verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van QLT Design via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan QLT Design de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met QLT Design met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

QLT Design behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer QLT Design dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van QLT Design te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

QLT Design
Mauritskade 5
2514 HC Den Haag

Btw. Nr. 852292193B01
KVK Nr. 56756046

Telnr. : 070 3607473
E-mail: info.qlt.nl